

Customer Support Specialist (36-40 uur)

**Heb jij een hart voor paarden en honden én word je blij van tevreden klanten?
Dan hebben wij een mooie uitdaging voor jou!**

Wij ontwikkelen, produceren en verkopen hoogwaardige voedingssupplementen op basis van natuurlijke ingrediënten voor paarden en honden. Onze missie? Dieren gezond en vitaal houden met eerlijke, kwalitatieve producten. Onze klanten bestaan uit particuliere diereneigenaren, dierenartsen, therapeuten en dealers.

Door onze groei zijn wij op zoek naar een enthousiaste **Customer Support Specialist** die onze klanten met kennis, aandacht en enthousiasme verder helpt.

Wat ga je doen?

Als Customer Support Specialist ben jij hét gezicht en de stem van ons bedrijf. Jij helpt klanten met vragen over onze producten, bestellingen en het gebruik van onze supplementen. Dankzij jouw interesse in diergezondheid en jouw affiniteit met paarden en/of honden geef je eerlijk, deskundig en passend advies.

Geen dag is hetzelfde. Je schakelt moeiteloos tussen klantcontact, administratie en overleg met collega's van productie, logistiek en sales.

Jouw werkzaamheden

- Klanten helpen via telefoon, e-mail en social media.
- Adviseren over voedingssupplementen voor paarden en honden.
- Productadvies geven op basis van de behoeften van het dier.
- Verwerken van bestellingen, retouren en klachten.
- Contact onderhouden met zakelijke klanten.
- Meedenken over het verbeteren van onze service en klantcommunicatie.
- Ondersteunen bij beurzen, evenementen en commerciële acties.
- Zorgdragen voor een correcte administratieve verwerking van klantgegevens en orders.
- Vraagbaak m.b.t. voorraad, houdbaarheid, bestellingen, leveringen, annuleringen bezorgstatus etc.
- Overleg met productie/magazijn/kwaliteit.
- Retouren verwerken.
- Sponsoraanvragen behandelen.
- Alle voorkomende administratieve werkzaamheden en overzichten bijhouden bijvoorbeeld in Excel.

Wie ben jij?

Jij bent iemand die energie krijgt van contact met mensen én dieren. Je denkt in oplossingen, bent nieuwsgierig en vindt het leuk om klanten écht verder te helpen.

Daarnaast breng je het volgende mee:

- MBO+/HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring in een klantgerichte functie.
- Affiniteit met paarden en/of honden.
- Interesse in of kennis van kruiden, voedingssupplementen en natuurlijke diergezondheid.
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je werkt zelfstandig, maar bent ook een echte teamspeler.
- Je bent nauwkeurig, proactief en servicegericht.

Jij hebt een streepje voor als je...

- Affiniteit hebt met paarden en/of honden.
- Ervaring hebt met voedingsadvies of voedingssupplementen.
- Een achtergrond hebt in dierverzorging, veterinaire ondersteuning, voeding of fytotherapie.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een groeiend bedrijf waar kwaliteit, innovatie en dierenwelzijn centraal staan. We zijn een klein, betrokken team waarin samenwerken, korte lijnen en plezier in het werk belangrijk zijn.

Daarnaast kun je rekenen op:

- Een afwisselende functie voor 36 tot 40 uur per week.
- Veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.
- Mogelijkheden om je kennis van supplementen, kruiden en diergezondheid verder uit te breiden.
- Een informele werksfeer met enthousiaste collega's.
- Een marktconform salaris passend bij jouw ervaring.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Klaar om jouw passie voor dieren te combineren met een leuke baan?

Wacht dan niet langer en solliciteer! Stuur je CV en motivatie per mail naar esther@horseflex.nl. Wie weet ben jij onze perfecte match, en nodigen we je snel uit voor een gezellig gesprek bij ons op kantoor in Etten-Leur!

Gezien de vakantieperiode kun je een eerste reactie op je sollicitatie verwachten vanaf 13 augustus aanstaande, maar aarzel niet om direct te solliciteren!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld en niet beantwoord.